

בינת תקשורת מחשבים בע"מ
תנאים כלליים לאספקת ולמכירת ציוד ושירותים

1. התנאים במסמך זה מהווים חלק אינטגרלי ובלתי נפרד מכל מכירת ציוד /שירות ו/או הצעה ("הצעה") של בינת תקשורת מחשבים בע"מ ("בינת") ובנוסף לכל תנאי בהצעה וכל הצעה כאמור כפופה לתנאים המפורטים להלן, גם במידה ובמסמכי ההצעה לא קיימת הפנייה (מפורטת או כללית) למסמך זה והתנאים הכלולים בו. הציוד, המוצרים, לרבות חומרה ו/או תוכנה, השירותים והעבודות, על פי כל הצעה יקראו להלן: "התוצרים". זהו אליו הוצאה ההצעה ו/או אשר לו ימסרו או ימכרו התוצרים יקרא להלן: "הרוכש".
2. המחירים ותנאי התשלום של התוצרים יהיו כמפורט בהצעה. בכל מקרה בו בהצעה או בכל הסכם אחר אין כל הוראה מפורשת אחרת הסותרת את האמור במסמך זה, המחירים יהיו כמפורט במחירון בינת ביום האספקה ותנאי התשלום יהיו 100% (מאה אחוז) במזומן וכתנאי מוקדם לאספקה של תוצר כל שהו. התשלום ייחשב כמבוצע רק לאחר שהכסף עבר בפועל ובינת קיבלה אישור כתוב מהבנק כי חשבונה זוכה במלוא סכום התשלום. חשבוניות אשר הוצאו על ידי בינת ללקוח ולא שולמו במועדן יישאו ריבית, עד לפירעון המלא על ידי הלקוח (בחישוב מלא של כל ימי האיחור בתשלום), בשיעור הנמוך מבין הבאים: (1) 2% (שני אחוז) לחודש; או (2) שיעור הריבית המקסימלי המותר על פי חוק.
3. תנאי האספקה הם EX-WORKS משרדי בינת בתל אביב (כהגדרתם בכללי האינקוטרמס 2000). התוצרים ייחשבו כאילו נתקבלו ומתאימים להזמנה, אלא אם הרוכש יודיע, בכתב, על כל אי התאמה, תוך 7 ימים לאחר מועד האספקה. למעט אם הוסכם בכתב אחרת, כל הספקה כפופה להזמנה בלתי חוזרת, המפרטת את: (א) התוצרים המוזמנים, (ב) הכמויות המוזמנות, (ג) צורת המשלוח ומועדו, (ד) שם מלא וכתובת של הלקוח הסופי, (ה) יעד המשלוח והיעד לחשבונית (א-ד' לעיל, להלן: "המידע הנדרש להזמנה"). כל ההזמנות וכל המשלוחים יהיו כפופים לתנאים במסמך זה. בינת לא תהיה מחויבת על פי כל הזמנה, אלא אם אישרה אותה במפורש ובכתב. למעט המידע הנדרש להזמנה, כל תנאי או הוראה בהזמנה, שאינם בהתאם או שמוסיפים להוראות התנאים המפורטים במפורש במסמך זה, נדחים בזאת מכל וכל והינם בטלים ומבוטלים וחסרי תוקף, לרבות במקרה שבינת אישרה או קיבלה את ההזמנה, במפורש או במשתמע. ביטול, שינוי מועדים או כל שינוי אחר בהזמנה יתאפשרו אך ורק בכפוף להסכמת שני הצדדים והתאמת המחירים, כפי שיידרש לפי שיקול דעתה הבלעדי של בינת. בינת אינה מתחייבת, במפורש או במשתמע, לעמוד במועדי אספקה כלשהם והיא לא תהיה אחראית לכל איחור, עיכוב, קנס או נזק בקשר עם כך.
4. כל התשלומים, הסכומים והמחירים, כמפורט בהצעה (ונספחה), אינם כוללים כל מס ומכסי יבוא, לרבות אך לא רק מע"מ, מס מכירה, מסי נמל, מכס, היטל או כל מס אחר, ככל שיוטל על ידי כל מדינה על בינת ו/או התוצרים, כתוצאה מיצוא, יבוא, מכירה, אספקה, מסירה או השימוש בתוצרים או בכל חלק מהם. הרוכש יהיה אחראי לתשלום כל המסים, ההיטלים והמכסים כאמור, ככל שיוטלו על ידי כל מדינה או לחלופין, יהיה הרוכש אחראי לספק לבינת אשור רשמי על פטור מכל מס, היטל או מכס כאמור. למען הסר ספק, הרוכש יהיה אחראי בלעדי לכל הוצאות השילוח, לרבות שינוע, דמי טיפול וכל הוצאה אחרת שבינת תישא בה בקשר עם אספקת התוצרים, לרבות אך לא רק הוצאות שחרור התוצרים מהמכס, הוצאות שילוח ואחסון ובכל מקרה בינת לא תישא באף אחת מההוצאות הנ"ל.
5. האחריות לכל נזק לתוצרים תעבור לרוכש מיד עם האספקה למוביל הראשון. למרות האמור לעיל, בינת תישאר הבעלים הבלעדי של התוצרים עד לאחר קבלת מלוא התמורה בגינם.
6. הרוכש יהיה האחראי הבלעדי להשיג כל רישון, היתר או אשור, ככל שיידרש, בקשר ליבוא, ההתקנה והשימוש בתוצרים.
7. ההצעה מתייחסת אך ורק לתכולות העבודה המפורטות בה במפורש. כל שינוי בתכולות העבודה עלול להשפיע על תמחור ההצעה ועל מחירי כל פריט, לפי שיקול דעתה הבלעדי של בינת.
8. ההצעה אינה כוללת כל עלות שאינה מפורטת בה במפורש, לרבות אך לא רק, עלויות טיסות, שהייה, התאכסנות, אש"ל, נסיעות, שינוע וכיוב'. הוצאות כני"ל, ככל שידרשו לצורך ביצוע העבודות הרלבנטיות, לפי שיקול דעתה של בינת, יתומחרו בנפרד. הרוכש ישא בהוצאות הנ"ל, בנוסף לתמורה המפורטת בהצעה.
9. למעט אם מפורט בהצעה במפורש אחרת, ההצעה אינה כוללת התקנות, אינטגרציה, תמיכה ותחזוקה ביחס לתוצרים.
10. למרות האמור בכל מקום אחר, במקרה של סתירה בין הוראה בתנאים במסמך זה לבין הוראה בהצעה, ההוראה בהצעה תגבר ובמקרה של סתירה בין הוראה בהצעה לבין הוראה ב-RFP, ההוראה בהצעה תגבר. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, כל הערה או הסתייגות בהצעה תגבר על כל הוראה אחרת ב-RFP.
11. ההצעה כפופה ומותנה בהמצאת ערבויות מספיקות לבינת, להבטחת תשלום התמורה בגין התוצרים, או באשור בינת להקצאת קו אשראי מתאים לרוכש, הכל לפי שיקול דעתה הבלעדי של בינת.
12. למעט אם הוסכם אחרת בהצעה או בהסכם כל שהוא, האחריות בנוגע לתוצרים תהיה, ביחס לכל תוצר, כפי האחריות הסטנדרטית שמעניק היצרן של אותו תוצר. האחריות הנ"ל היא האחריות היחידה והבלעדית המוענקת ביחס לתוצרים והשימוש בהם והיא באה במקום כל אחריות אחרת, מפורשת או משתמע. למרות האמור בכל מקום אחר, בינת אינה נותנת כל אחרי ות ביחס לאי הפרה של זכויות קניין רוחני, סחירות, התאמה לדרישות מסוימות, בכל מקרה בינת לא תישא באחריות כלפי כל אחד, לכל נזק מיוחד, תוצאתי או עקיף, לרבות אך לא רק, אובדן רווחים, אובדן הכנסות ופגיעה במוניטין, מכל סיבה, לרבות כתוצאה או בקשר עם ההצעה, היצור, המכירה, ההספקה (כולל איחורים בהספקה), הטיפול, התיקון, התמיכה והתחזוקה או השימוש בתוצרים ובכל מקרה תהיה אחריות בינת כאמור מוגבלת לסך התמורה שקיבלה בפועל מהרוכש בגין התוצרים נשוא התביעה. בכל מקרה בינת לא תהיה אחראית לעיכובים, תקלות ונזקים עקב כח עליון או גורמים אחרים שאינם בשליטתה.
31. הרוכש ישמור על תנאי ההצעה, על עצם קיומה ועל כל מידע בקשר אליה ו/או עם בינת, התוצרים או היצרנים, שאינו בידעית הכלל, בסודיות מוחלטת ולא יגלה אותו לכל צד ג' ולא יעשה בו כל שימוש, למעט ככל שיידרש לצורך השימוש הרגיל בתוצרים.
41. קבלת ההצעה, במפורש או במשתמע, לרבות אך לא רק, האחריות המוגנת, ישראל והטריטוריה ממנה הם סופקו והרוכש מתחייב לקיים במלואם וכלשונם. למעט אם הוסכם אחרת על ידי בינת, במפורש ובכתב, כל הסתייגות או הערה של הרוכש ביחס להוראות במסמך זה תהיה בטלה ומבוטלת.
51. בינת עוקבת באופן רצוף אחר קווי האשראי וחשבונות לקוחותיה. במקרה שתשלום של הרוכש יתעכב או לפי שיקול דעתה של בינת הערכת מצבו הפיננסי של הרוכש תרד, מכל סיבה, בינת תהיה רשאית, מבלי לגרוע בכל זכות או סעד אחרים, לשנות את קו האשראי של הרוכש או לעכב את אספקת התוצרים של כל הזמנה או לשנות את תנאי התשלום, הכל לפי שיקול דעתה.
61. התוצרים יכולים לכלול חומרה, תוכנה, נתונים טכניים וטכנולוגיה והרוכש ישתמש בהם אך ורק לצורך השימוש המיועד הרגיל שלהם. התוצרים כפופים לחוק, דיני תקנות היצוא של ארה"ב, האיחוד האירופי, ישראל והטריטוריה ממנה הם סופקו והרוכש מתחייב לקיים ולמלא אחר כל החוקים, הדינים והתקנות הנ"ל. הרוכש מאשר ומתחייב, שהוא לא ייצא או יעביר את התוצרים או כל חלק מהם, במישרין או בעקיפין לכל: (א) מדינה המנויה ברשימת המדינות עליהן חלות הגבלות יצוא, על ידי ארה"ב האיחוד האירופי, ישראל, הטריטוריה ממנה סופקו התוצרים או כל מדינה רלבנטית אחרת, (ב) משתמש סופי שנאסר עליו להשתתף או לעסוק בפעולות יצוא מארה"ב על ידי כל רשות אמריקאית מוסמכת, על ידי האיחוד האירופי או על ידי כל טריטוריה רלבנטית אחרת. הלקוח מאשר עוד, שהתוצרים לא ימכרו או יועברו ולא יינתן רשיון שימוש בהם לכל משתמש סופי, שהלקוח יודע או עליו לדעת, שישתמש בהם, במישרין או בעקיפין, בפעולות הקשורות בפיתוח או יצור נשק להשמדה המונית, לרבות אך לא רק, בתכנון, פתוח או שימוש בנשק כימי, ביולוגי, טילים או כל פעילות גרעינית. הרוכש מתחייב עוד שלא להזמין תוצרים שהוא יהיה מנוע מ לקבל תחת כל חוק, דין או תקנות יצוא. הרוכש מתחייב לקיים על חשבונו את כל הוראות, תקנות, החוקים ודיני הייצוא הרלבנטיים והוא מתחייב להגן על בינת, למנוע ממנה כל נזק ולשפות אותה בגין כל נזק והוצאה שיגרמו לה בקשר עם כל טענה או תביעה להפרת מי מהתחייבויות הרוכש עלפי מסמך זה.
71. הזכויות וההתחייבויות של הצדדים על פי מסמך זה יהיו כפופות לדין הישראלי וכל מחלוקת תופנה בלעדית לבתי המשפט בתל אביב-יפו.