



**ONE**  
*Team*      **ONE**  
*Vision*      **ONE**  
*Goal*

הקוד האתי- בינת תקשורת מחשבים

**ONE**  
*bynet*

עובדי יקריט,

"רוח בינת" היא שינוי העקרונות המנחים אותנו בכל מה שאנו עושים. לציתים קשה לנסח רוח המילים. הרוח והערכים שלנו נמצאים בכל מקום בו אנו צריכים לקבל החלטה, להתייחס לאחר, לעבוד כצוות, לפעול באופן עצמאי או עם שותפיו הרבים.

בינת קיימת מעל 40 שנה והייחודיות שבה הולכת צמה לאורך השנים. יש בינת עובדים ותיקים שמכירים וחיים את הרוח וכמו כן עובדים חדשים שהצטרפו לאורך השנים - חשוב לנו שהדרך בה אנו עושים עסקים תהיה ברורה ומופנת לכוללם. כל אחד מאיתנו הוא הפנים של בינת ומייצג את בינת בכל פעולה שעושה בבית ובחוץ.

כדי להעביר את העקרונות החיים עם למסמך כתוב, בחרנו לכתוב קוד אתי, אשר מרכז את העקרונות האלו. קוד זה נבנה מתוך דיאלוגים שאלו מהשטח, מאנשי מכירות והנדסה, מאנשי רכש, שירות ומטה והוא מדריך עקרונות לפעולה ואחריות.

אל לנו לחשוש כי קוד אתי משמש כפיצה בעסקים. בינת פועלת באופן נחוש ובאמינות מתפטר בעסקיה ובמקביה וללא סתירה, פועלת בהגיון ובאמינות.

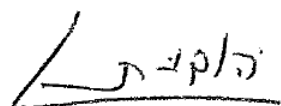
אנו מצפים מכל עובד בינת להכיר את עקרונות הקוד האתי ולקבל החלטות לאור העקרונות המופיעים במסמך זה. אנו מזמינים אתכם לבוא ולהתייעץ בכל התלבטות בנושא.

על כל עובד מוטלת האחריות האישית להבנה של הרוח ועקרונות הקוד, וליישום בפועל שלהם.

אנו סמוכים ובטוחים כי ההתנהלות האתית שאפינה אותנו עד עתה תמשיך ללוות אותנו עם המשך הדרך.



אילון בן צור  
מנכ"ל



יהודית אפרניאני  
סמנכ"ל מש"א

## מהו קוד אתי?

הקוד האתי הינו מסמך הקובע עקרונות, סטנדרטים וכללי התנהגות ראויים להכוונת פעולתם של כלל עובדי החברה בתחומי עיסוקה, בכל הארצות והמקומות בהם החברה פועלת. כמו כן, הוא מגדיר את הדרך הנכונה לפעול כשאנו ניצבים בפני מצבים או דילמות שלא נקבעו לגביהם חוקים, כללים או הנחיות ברורות. מטרתו של הקוד האתי היא, בין השאר, לחזק את המחויבות להתנהגות ראויה בקרב עובדי ומנהלי החברה.

קוד אתי אינו יכול לפרט את כל המצבים האפשריים במסגרת העבודה ולכן מתבקשת גם הפעלת שיקול דעת סביר וראוי בעת יישום עקרונותיו. מעבר למחויבות המשפטית לציית לחוק, החברה שואפת גם להציב דוגמא לחברות אחרות, כפועל יוצא מתחושת האחריות החברתית שלה. עובדי החברה מחויבים לקיים את כל הדינים החלים עליהם ו/או על החברה ולהימנע מכל פעילות בלתי חוקית. מחויבות זו כוללת גם את הדרישה לעמוד בכל הדינים הקשורים בהליכי מכרז, מניעת שוחד והגבלים עסקיים. החברה רשאית לעדכן את הקוד האתי, כפי שיידרש מעת לעת.

## אחריות ההנהלה

אנו בבינת נושאים באחריות אישית וארגונית בכל דרג ותפקיד. הנהלת בינת מתחייבת להוביל את החברה לפי העקרונות המנחים בקוד האתי ולשמר מודל ודוגמא אישית. על המנהלים לפעול ליצירת סביבת עבודה נעימה ומכבדת, להיות קשובים ולבחון האם ישנם סימנים המעידים על צורך בהכוונה. עליהם לעודד את העובדים לפעול על פי ההנחיות, לייעץ או לדווח על מצבי קונפליקט או דילמות שאינם עולים בקנה אחד עם הקוד האתי. המנהלים נדרשים לעודד שיח בסוגיות אתיות ולגבות התנהגות נכונה ללא פשרות, גם בתנאי לחץ.

## מדיניות יישום, דיווח והפרה

הממונה על הפעלת ויישום הקוד האתי בבינת היא סמנכ"ל משאבי אנוש, הגב' יהודית אפרימי. הממונה עומדת לרשות אנשי החברה בהכוונה, בהדרכה, בהנחיה ובכל עניין הקשור להתנהגות נאותה ביחס לכללי הקוד.

בעת כל דיווח או תלונה על הפרה של הקוד יש לפנות לממונה על הקוד האתי, בטלפון 052-5528005 או בדוא"ל [judy-e@bynet.co.il](mailto:judy-e@bynet.co.il).

למרות האמור, עובדי החברה מוזמנים להיוועץ עם הממונים עליהם או עם כל גורם מקצועי רלוונטי אחר, ברגעים בהם מתעוררים ספקות בנוגע לדרכי הפעולה הראויות במסגרת תפקידם בעבודה.

כל דיווח ייבדק ביסודיות וברגישות תוך שמירה על סודיות מוחלטת והגנה על מוסר הדיווח מהתנכלות או פגיעה כלשהיא.

כלל עובדי בינת יהיו חתומים על הקוד האתי. הקוד האתי יפורסם בפורטל הארגוני של החברה ובאגף משאבי אנוש. בנוסף, מנהלים יחזיקו בעותק קשיח לעיון.

החברה מצפה מכל עובד לנהוג בהתאם לקוד האתי כמפורט במסמך זה. אם קיים חשד להפרת הקוד, בינת מצפה מכל עובד ומנהל לדווח על כך לממונה על הקוד האתי. אי דיווח מהווה גם הוא הפרה של קוד זה.

הקוד האתי חל על כלל העובדים בבינת, במשרה מלאה או חלקית, קבועה או זמנית, בכללם עובדי קבלן, יועצים ונציגי החברה ומהווה חלק בלתי נפרד מכללי המשמעת ותנאי ההעסקה בחברה.

חמשת הערכים הבאים מבטאים את רוח בינת ואת מהותה. כל עובד מצופה לפעול לפי ערכים אלו:

- 1. לראות את האדם** - כבוד והוגנות הם הבסיס של כל פעילותנו מול לקוחותינו ובתוכנו. אנו פועלים לייצר לכל עובד סביבת עבודה הרואה את צרכיו, מאפשרת, מאתגרת, מפתחת ומוקירה.
- 2. לעבוד בשותפות** - כולנו עובדים יחד להצלחת המשימה. אנחנו מבינים את הערך המוסף ותחום האחריות של כל שותף ופועלים ביחד לקידום שביעות רצון לקוחותינו. אנו דואגים שכל אחד מאיתנו צומח ונהנה מהשותפות.
- 3. לגרום לדברים לקרות** - אנו מובילים כל משימה, מהרגע הראשון ועד שריקת הסיום, מתוך אחריות אישית, ראייה כוללת והבנת צרכי הלקוח, תוך טיפול בחסמים, פתרון בעיות, רתימת השותפים וקבלת החלטות.
- 4. מקצוענות** - אנו חותרים למצוינות בכל העשייה שלנו, דבקים בהשגת המטרות והיעדים תוך הקפדה על רמה מקצועית גבוהה, למידה, התפתחות ושיפור לאורך זמן. אנו מבטיחים את הפתרונות המתאימים ביותר ללקוחותינו.
- 5. לאתגר את עצמנו** - אנו מקדמים חדשנות באופן חוצה ארגון. אנו ערניים לשינויים בסביבתנו המקצועית והעסקית, מעזים לחדש מתוך תשוקה ורצון ליצור ערך ייחודי.

# עקרונות מנחים כלליים להתנהלות אתית בבינת תקשורת

אם הנך נתקל בדילמה אתית במסגרת עבודתך, **הפעל שיקול דעתך בהתאם לעקרונות הבאים:**

< בבינת אנו פועלים מתוך רוח של **שותפות, אחריות אישית ומחויבות ניהולית.**

< ערוצי תקשורת פתוחים יתקיימו בין כל בעלי התפקידים תוך הקפדה על **תרבות דיון מכבדת.**

< **בחירת בעלי העניין, לקוחות, ספקים ושותפים עסקיים, תהיה מבוססת על קריטריונים מקצועיים ועסקיים בלבד תוך שמירה על האתיקה המקצועית שלנו, ללא משוא פנים.**

< אין למסור ללקוחות, לשותפים, לעיתונות או לציבור כל מידע לא נכון על החברה, לרבות, אך לא רק, על הטכנולוגיות שלה, על מוצריה ועל איכותם ועל היבטים עסקיים אחרים, במטרה להונות או להציג מצג שווא.

< **הימנעות משחיתות בעסקים:** החברה מחויבת לנהל את עסקיה בהתאם לעקרונות מחמירים של אתיקה, מניעת שחיתות ואי מתן שוחד. החברה נוקטת במדיניות של "אפס סובלנות" כלפי כל עובד שידו נגועה בשחיתות. בהתאם, עובדי החברה ו/או הפועלים בשמה מנועים ממתן ו/או הצעת שוחד ו/או טובת הנאה כלשהיא ו/או דבר מה בעל ערך, בכוונה להשיג יתרון עסקי או יתרון אחר, לכל גורם שהוא, באופן ישיר או עקיף, על מנת לקדם עסקאות, זכיה במכרזים או על מנת להשיג כל יתרון אחר.

< **תשורות ומתנות** יתקבלו בכפוף למדיניות החברה ונהליה בשקיפות מלאה.

< אנו מכירים בחשיבותה של **תחרות הוגנת ומכבדת** גם באילוצים של תחרות קשה ורואים בה הזדמנות לפיתוח החברה, יצירת ערנות עסקית והנעה לשיפור מתמיד ומתמשך. אין להפיץ מידע כוזב, מטעה או מטיל קלון על מתחרים ועסקיהם. יש להימנע משימוש לרעה בסודות מסחריים או במידע עסקי מסווג של המתחרים.

בקוד האתי בחרנו להתייחס לארבעה מעגלים הרלוונטיים לעבודתנו בבינת: בינינו לבין עצמנו, בינינו לבין הלקוחות, בינינו לבין השותפים העסקיים ובינינו לבין הספקים.

## בינינו לבין עצמנו

- < עובדי בינת מהווים את **הבסיס החשוב ביותר לפעילות החברה**: אנו מתייחסים לחברינו לעבודה בשקיפות, הוגנות וכבוד הדדי.
- < יצירת **סביבת עבודה מכבדת, נעימה, בטוחה ומאפשרת, ללא הטרדה** מכל סוג שהוא, היא באחריות כל אחד ואחת מאתנו.
- < בבינת אנו מאפשרים **שוויון הזדמנויות** לכל אדם ומתוך אמונה בחשיבות הגיוון התעסוקתי.
- < בבינת אנו מקפידים על **צנעת הפרט** ומכבדים את הזכות לפרטיות. נבצע שימוש במידע אישי לצרכים מקצועיים בלבד.
- < נקפיד על **קיום הסכמים** בין החברה לעובדים ובין העובד לחברה.
- < לכל עובד **ההזדמנות והכלים להצליח** ולהתפתח בתוך בינת ללא אפליית גיל, גזע, עדה, מגדר, דת, מוגבלות, העדפה מינית, מצב משפחתי או דעה פוליטית.
- < עובדי בינת הם **המייצגים את החברה בבית ובחוץ**: על העובדים לנהוג תוך דוגמא אישית במעשיהם ולייצג באופן הולם את עבודתם על ידי לבוש, בעת נהיגה ברכב חברה ובכל שיח והתנהלות.
- < עובדי החברה יקבלו החלטות לטובת האינטרסים של החברה. על כל עובד להימנע ממצבים, בהם קיים בפועל או עלול להיווצר **ניגוד אינטרסים** של העובד או של מקורביו לבין האינטרסים של החברה. על כל עובד להימנע מפעולה בה קיימת **תחרות עם עסקי החברה** ומניצול אפשרות עסקית במטרה להשיג טובת הנאה לטובתו או לטובת מקורביו.
- < עובדי החברה אינם מוסמכים ליטול התחייבויות בשם החברה או למסור הצהרות בשמה אלא אם סמכות זו ניתנה להם במסגרת סמכויות תפקידם.
- < לחברה **נכסים חומריים, עסקיים, מסחריים** ואחרים. כל שימוש בנכסי החברה יעשה באופן חוקי ואתי, ואך ורק לצורך קידומה העסקי של החברה.
- < **מערכות מחשוב ותקשורת** ישמשו לצורכי החברה בלבד. אין לעשות שימוש או להעביר במערכות אלו, מידע שיכול להוליך שולל, להטריד, להשמיץ או לאיים, או מידע שהוא בחזקת חומר תועבה, גזעני, פורנוגרפי, או כל מידע שאינו עולה בקנה אחד עם התנהגות חוקית, מקצועית ואתית.

< החברה מכירה בחשיבותו של נושא **הקניין הרוחני** ובצורך לשמור על **סודיות המידע**. החברה ועובדיה ינקטו בכל הצעדים הדרושים לשמר ולהעצים את הקניין הרוחני של החברה, ויימנעו מכל פגיעה בזכויות הקניין הרוחני של חברות אחרות. עובדי החברה מחויבים לשמור על סודותיה העסקיים והמסחריים של החברה, תוך נקיטת אמצעי זהירות למניעת חשיפתם לאחרים, הן בתוך החברה והן מחוצה לה. הנחיות מפורטות נמצאות בחוזה ההעסקה.

< בינת רואה עצמה **כחלק מהקהילה** בחברה הישראלית ופועלת לשילוב העשייה החברתית כדרך חיים. החברה מגדירה קריטריונים לתרומה לקהילה על פי תחומי העניין ומטרותיה. תרומה לקהילה תינתן על פי שיקולי החברה ולא בהסתמך על קרבה אישית או משפחתית של העובדים.





- < **אנו פועלים כ"בינת אחת"** מול לקוחותינו, במטרה להבין את צרכי הלקוח ולספק לו פתרונות אינטגרטיביים.
- < יחסינו עם לקוחותינו הם ארוכי טווח, אישיים ומקצועיים, ננהג בלקוחות **באופן הגון ומכבד**.
- < נספק ללקוחותינו את **אנשי המקצוע** הרלוונטיים והמתאימים ביותר לצורכיהם העסקיים.
- < **נשקף ללקוח** כל מידע רלוונטי הקשור לעסקיו עמנו, תוך הפעלת שיקול דעת בשמירה על מידע פנימי של החברה.
- < **נעדכן** את כלל הגורמים הרלוונטיים בחברה בבעיות הקשורות ללקוחותינו לצורך טיפול מיטבי.
- < צרכי לקוחותינו הם אלה העומדים לנגד עינינו – הם אלו המכתיבים את הפתרונות שאנו מציעים, לכן נמסור ללקוחותינו **מידע אמין ומקצועי לגבי שירותינו ויכולותינו**.
- < עובדי החברה מחויבים **לשמור בסודיות על כלל המידע שנחשף בפניהם במסגרת עבודתם אצל לקוח, ספק או שותף**. במסגרת זו העובד לא ישתף מידע אליו נחשף במסגרת עבודתו, לרבות לא לעובדים ו/או יועצים אחרים של הלקוח (למעט באישור הלקוח), לא בתוך החברה ולא לכל צד ג'. עובד החברה הנחשף לתהליכים פנים ארגוניים אצל הלקוח, מחויב לנאמנות מלאה ועבודה בהתאם לנוהלי הלקוח. במקרה בו טובת הלקוח אינה עולה בקנה אחד עם טובת החברה, יציג העובד את הנושא לידיעת הממונה עליו ובמידה והדבר נדרש גם לממונה על הקוד האתי.



## שותפים עסקיים

- < בינת פועלת כשותף בלתי תלוי מבחינה טכנולוגית למול לקוחותיה.
- < אנו מחויבים לשיתוף פעולה מקסימלי עם שותפינו תוך שקיפות, אמון, הוגנות ותום לב.
- < מבצעים, הגרלות וקידומי מכירות למול שותפים עסקיים, יבוצעו ע"י אגף השיווק, מתוך ראייה כוללת ובאופן מתואם.
- < מידע עסקי ומסחרי של בינת הינו נכס בלעדי של החברה ואין להעבירו לגורמים אחרים ללא קבלת אישור מהגורמים המוסמכים לכך.



## ספקים

< ספקינו הם חלק משמעותי ובלתי נפרד מהצלחתנו העסקית – **השותפות עם הספקים** מאפשרת לנו לעמוד באתגרים ובמשימות העסקיות שלנו בצורה הטובה ביותר.

< החברה ועובדיה יעשו כמיטב יכולתם לעבוד אך ורק עם **ספקים וקבלני משנה המנהלים את עסקיהם ביושר, בהגינות, ע"פ החוק, הנמנעים משחיתות ומקפידים על התנהגות אתית שאינה נופלת מהכללים במסמך זה.**

< אנו מגנים על **סודיות המידע** הקשור לספקים העובדים עמנו.

< בעבודתנו מול הספקים ננהל מו"מ הוגן ונשמור על **כללי תחרות הוגנת.**

< אנו **מכבדים את נהלי החברה** ושומרים על תקנותיה בעבודתנו מול הספקים.



## מה מצופה מעובד שנתקל בדילמה אתית?

כשאנו מצויים בדילמה לגבי פעולתנו בארגון עלינו לשאול את עצמנו שלוש שאלות ולשקול האם בחירתנו היא הדבר הראוי לעשותו:

- < האם פעולתי **תואמת לעקרונות המנחים** בקוד האתי?
- < האם הייתי **חש בנוח לספר** על פעולתי לממונה שלי? בישיבת צוות?
- < האם הפעולה שאני עומד לבצע **תתפרש כאתית** בעיני השותפים, הלקוחות ובעלי ענין אחרים?



קראתי את הכתוב בקוד האתי  
מתחייב כי אמשיך לעשות ולנהל בהתאם לקוד האתי  
מתחייב כי אטמיע את הקוד בקרב העובדים והצוותים איתם אני עובד

שם המנהל \_\_\_\_\_ חתימה \_\_\_\_\_ תאריך \_\_\_\_\_