

תנאים כלליים

למכירת שירותי מחשוב ענן פרטי

1. התנאים במסמך זה מהווים חלק אינטגרלי ובלתי נפרד מכל מכירת שירותי מחשוב ענן ו/או הצעה של בינת למכירת שירותי מחשוב ענן ("הצעה") והם באים להוסיף להצעה. כל מכירה ו/או הצעה כאמור כפופה לתנאים המפורטים להלן. השירותים והעבודות המפורטים בהצעה, כולל הציוד והמוצרים, לרבות חומרה ו/או תוכנה, קווי התשתית המשמשים לצורך מתן השירותים, ככל שכלולים בהצעה ו/או יסופקו ללקוח, יקראו להלן: "השירותים". מובהר, כי השירותים אינם כוללים את יישומי אפליקציות וציוד הנמצא ברשות הלקוח, אלא אם אלה פורטו במפורש בהצעה ונרכשו מבינת – תחת תנאי האחריות שנרכשו. התאמת ציוד הקצה, סביבת העבודה והרשת המקומית של הלקוח לשירותים הינם באחריות הלקוח.
הגוף אליו הוצאה ההצעה ו/או אשר לו ימסרו או ימכרו השירותים - לעיל ולהלן: "הלקוח". ההצעה הנ"ל והתנאים הכלליים האלה יחד מהווים הסכם בין בינת לבין הלקוח ("ההסכם"). ההסכם כאמור ממצה את הסכמות הצדדים והינו ההסכם המחייב היחיד בין הצדדים. בינת אינה מחויבת, במפורש או במשתמע, לכל הצהרה ו/או מצג ו/או הסכמה ו/או התחייבות שאינם כלולים במפורש בהסכם זה.
2. מובהר, כי הסכם זה הינו בין בינת לבין הלקוח בלבד ואינו יוצר בכל צורה, במפורש או במשתמע כל יחסים חוזיים בין הלקוח לבין משרד התקשורת או בין הלקוח לבין בעל רישיון אחר או כל צד ג'.
3. ידוע ללקוח שאסור לו לספק שירותי בזק באמצעות הציוד והמערכות המשמשים למתן השירותים ללקוח והוא מתחייב לפעול בהתאם.
4. למען הסר ספק, ההצעה כוללת אך ורק את השירותים המפורטים במפורש בהצעה. כל שינוי בהצעה כפוף לאשור בינת והלקוח, במפורש ובכתב. למרות האמור לעיל, בינת רשאית לשנות הוראות ההסכם או חלקן כך שהשינוי יכנס לתוקף תוך מתן התראה מוקדמת של 7 ימי עבודה. במקרה של שינוי נסיבות שאינו בשליטת בינת, ייחייב שינוי מהותי בהסכם, בינת תהיה רשאית לשנות ההסכם מיידית. במקרה כזה, למעט אם השינוי נדרש בעקבות שינוי הדין הקיים, הלקוח יהיה רשאי שלא לקבל את השינוי ולהודיע על ביטול ההסכם, מיידית.
5. המחירים של השירותים ותנאי התשלום הינם כמפורט בהצעה. המחירים ניתנים לשינויים, ללא צורך בהודעה מוקדמת, עקב שינוי במחיר של היצרן (כמוגדר בסעיף 7 להלן). כל עוד לא פורט בהצעה אחרת, תנאי התשלום יהיו שוטף+30 מיום הנפקת החשבונית על ידי בינת. חיוב הלקוח בגין השירותים ייעשה החל ממועד הקצאת הרישיונות או פתיחת השירותים עבור הלקוח במערכות בינת, בלי קשר לשימוש בפועל. סכומים הנקובים בדולר ארה"ב, יחויבו בש"ח על פי שער דולר ארה"ב יציג כפי שיהא במועד הנפקת החשבונית.
6. אלא אם צוין במפורש אחרת בהצעה, תקופת ההתקשרות הינה ל-36 חודשים. בתום תקופת ההתקשרות ההסכם יתחדש אוטומטית לתקופות נוספות עוקבות, כל אחת בת 12 חודשים, אלא אם אחד הצדדים הודיע לצד השני, בכתב, לפחות 60 יום לפני תום תקופה, על רצונו לסיים את ההתקשרות. מובהר, כי הספקת השירותים מותנית במילוי כל התחייבויות הלקוח, במלואן ובמועדן. במידה והלקוח לא ישלם מי מהתשלומים על פי ההסכם, במלואן ובמועדו ו/או לא יעמוד בכל הוראה אחרת מהוראות ההסכם ו/או אם יתברר כי הלקוח מסר לבינת מצג, הצהרה או פרט זיהוי שגוי ו/או אם לדעת בינת, הלקוח עשה שימוש לרעה בשירותים, באופן שעלול לגרום לנזק לציבור ו/או לבינת ו/או ללקוחותיה או לכל צד ג' ו/או במקרה של הפרת הוראה מהוראות סעיפים 7-9, 14, 17, 19-21 להלן ו/או אם הלקוח הפסיק את פעילותו העסקית ו/או נפתחו נגדו הליכי כינוס נכסים או מימוש שעבוד או הוטל עיקול על חלק מנכסיו או אם קיימת מגבלה חוקית על המשך מתן השירותים או במקרה של תקיפת הלקוח על ידי צד ג' ולדעת בינת הדבר עלול לגרום לנזק למחשבי או ציוד בינת ו/או לקוחותיה, בינת תהיה רשאית להפסיק את השירותים, כולם או חלקם ו/או לסיים את ההסכם, זמנית או באופן קבוע, מיידית וללא התראה נוספת, ככל שיידרש לפי דעת בינת ("זכות הסיום"), והלקוח מוותר על כל טענה בקשר עם כך, גם אם יגרמו לו בשל כך נזקים. למרות האמור לעיל, במקרה של הפרה שניתנת לתיקון, תינתן ללקוח התראה בכתב לתיקון ההפרה ורק אם הלקוח לא תיקן את ההפרה תוך 3 ימי עסקים לאחר שקיבל מבינת את התראה, תחול זכות הסיום כאמור. עם ביטול ההסכם תישלל גישת הלקוח למשאבי המחשוב של בינת או/ו צד ג' ולאחר 10 ימי עבודה ימחקו כל המידע והתוכן של הלקוח ממשאבי המחשוב של בינת או צד ג' והלקוח מוותר על כל טענה בקשר עם כך. כמו כן, הלקוח מתחייב, כי בסיום ההסכם ימחק מכל המערכות שלו כל חלק של תוכנה שהתקין.
7. על אף האמור בכל מקום אחר, הלקוח מסכים ומאשר כי השימוש בשירותים כפוף למגבלות להן כפופה בינת, לרבות תנאי השימוש אשר נקבעו על ידי יצרני התוכנות אשר באמצעותן מסופקים השירותים, כולל ZERTO, VEAAM, NUTANIX, VMWARE, MICROSOFT וכל יצרן נוסף/אחר ככל שיקבע על ידי בינת מעת לעת ("היצרן/ים"). לפיכך, ידוע ללקוח כי במקרה בו תוגבל זכותה של בינת להעניק את השירותים ו/או במקרה בו יוחלט על ידי יצרן התוכנה על הפסקת השירותים (בין אם מדובר בהפסקה כוללת של השירותים ובין בהפסקת מתן השירותים ללקוח עצמו), תהיה בינת רשאית להפסיק הסכם זה באופן מיידי, וללקוח לא תהיה כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה בקשר לכך.
8. מבלי לגרוע מהאמור, הלקוח מאשר לבינת לפעול בשמו ומטעמו באתר יצרני התוכנה ולבצע את כל הפעולות הנדרשות על מנת לסיים בהצלחה את הליך רישומו לשירותים, אספקת השירותים ואת הליך חידושם של השירותים. כמו כן, הלקוח מקבל על עצמו את כל התנאים, התניות, ההגבלות, החובות וההתחייבויות החלות על לקוח על ידי היצרנים ומסכים, באופן בלתי חוזר, לכל האמור בתנאי השימוש שלהם, כפי שמופיע באתרים של היצרנים, כפי שיעודכנו על ידי יצרנים מעת לעת ("תנאי השימוש של היצרנים") ומתחייב לפעול בהתאם להם. בלי לגרוע מהאמור, הלקוח מאשר כי קרא, הבין והוא מאשר את תנאי השימוש של היצרנים.
9. במקרה של הפסקת ההתקשרות לפני תום תקופת ההסכם, על ידי הלקוח, יידרש הלקוח להמשיך לשלם את מלוא התשלומים על פי הסכם זה עד למועד סיום ההתקשרות על פי ההסכם אלמלא הסיום המוקדם. כמו כן, בכל מקרה, הלקוח יידרש לשלם את מלוא התשלומים בגין ציוד המותקן בחצר לקוח שהוזמן ע"י הלקוח במידה וקיים. בלי לגרוע מהאמור, הציוד יישאר בבעלות בינת עד להשלמת כל התשלומים בגינה.
10. בינת לא תהא אחראית לכל עיכוב, תקלה או נזק שמקורם בגורמים שאינם בשליטתה, לרבות אך לא רק עיכוב במתן נתונים ו/או הגדרות מצד הלקוח.

11. בינת תפעל באופן סביר תוך הפעלת האמצעים המקובלים על מנת שהשירותים שתספק ללקוח יפעלו בהתאם להצעה והוראות הסכם זה. ואולם הלקוח מודע ומסכים לכך שהשירותים עלולים מעצם טבעם להיות נתונים להפסקות ו/או הפרעות ו/או תקלות שונות, לרבות בתוכנה ו/או בחומרה, בקווי תקשורת, בתשתיות פיזיות וכן כפופים לעומסי תעבורה ברשת האינטרנט העולמית והמקומית. במקרה של תקלה בשירותים או חלקם, בינת תפעל ככל יכולתה לתיקון התקלה בהקדם האפשרי. מובהר, כי בינת לא תהא אחראית לכל עיכוב, תקלה או נזק שמקורם בשימוש לא נכון בצידוד / שירות ו/או טיפול בצידוד על ידי גורם לא מורשה על ידי בינת וכל גורם אחר שאינו בשליטתה, לרבות אך לא רק עיכוב במתן נתונים ו/או הגדרות מצד הלקוח ו/או קבלת נתונים שגויים מהלקוח. מובהר עוד, כי בינת אינה מתחייבת שהשירותים יעבדו ברציפות וללא תקלות ואינה נותנת כל מצג או התחייבות ביחס לרשת האינטרנט. במקרה של תקלה בצידוד שנמכר ללקוח, בינת תספק לו אחריות בהתאם לאחריות הסטנדרטית של יצרן הצידוד. האחריות המפורטת בסעיף 12 לעיל היא האחריות הבלעדית והיחידה של בינת וסעיף זה ממצה את חבות ואחריות בינת בקשר עם הסכם זה והשירותים, כולל צידוד ככל שסופק ללקוח ומלבד כמפורט בסעיף זה לעיל, בינת אינה נותנת, במפורש או במשתמע, כל אחריות בקשר עם השירותים והצידוד.
12. ידוע ללקוח והוא מסכים, כי לא ניתן לספק הגנה אבסולוטית מפני מעשי הונאה וחדירות בלתי מורשות ועל כן, בינת לא תהיה אחראית לחדירה בלתי מורשית למערכת ולמעשי הונאה, לרבות עקב חדירה של גורם בלתי מורשה לתחמו של הלקוח במחשב של בינת ולרבות השחתה, חשיפה או מחיקת נתונים ולכל נזק והוצאה שיגרמו ללקוח ו/או כל צד ג' בקשר עם האירועים הנ"ל או חלקם. מבלי לגרוע מהאמור, יובהר, כי שירותי גיבוי של מידע הלקוח כוללים בשירותים אך רק אם הדבר מפורט במפורש בהצעה.
13. הלקוח נדרש לשמור בסודיות את אמצעי הזיהוי והסיסמאות המשמשים אותו לכניסה לתחום המוקצה לו ולפקח על עובדיו וכל אדם אחר מטעמו העושה שימוש באמצעי הזיהוי והסיסמאות. לפיכך, בינת לא תהיה אחראית לכל נזק עקב אובדן, גניבה או כל שימוש לא מורשה באמצעי הזיהוי והסיסמאות.
14. צידוד התקשורת המותקן באתרי הלקוח (ככל שרלבנטי), שלא נמכר ללקוח, הינו ויישאר רכוש בינת ו/או הספקים של בינת. בעת סיום ההסכם, בכל עת ומכל סיבה, הלקוח מתחייב להחזיר את צידוד התקשורת ישירות לבינת, על חשבוננו. הלקוח מתחייב לשמור על הצידוד הנ"ל בזהירות ובאופן סביר, כפי שהוא שומר על צידוד שלו ובכל מקרה ברמה לא פחותה מהרמה המקובלת הנדרשת ביחס לצידוד מאותו סוג. הלקוח יהיה אחראי לכל נזק שייגרם לצידוד, למעט נזק בגין בלאי סביר.
15. למרות האמור בכל מקום אחר, בכל מקרה לא תישא בינת באחריות לנזק עקיף או תוצאתי, לרבות אך לא רק אובדן נתונים, אובדן מידע מכל סוג, עיכוב במשלוח מידע או קבלת מידע, הגעת מידע שלא ליעדו או שיבוש במידע, אובדן עסקה, הפסד, אובדן רווחים והכנסות, פגיעה במוניטין ובכל מקרה יוגבל סך האחריות המצטברת על פי הסכם זה ו/או בגין השירותים לגובה התמורה שקבלה בפועל על פי הסכם זה במהלך 12 החודשים שקדמו לאירוע נשוא התביעה. הלקוח מצהיר ומאשר כי האחריות כאמור הינה הסעד היחיד והבלעדי לו יהיה זכאי וכי הגבלת האחריות כאמור הינה תוצאה של חלוקת הסיכונים בין הצדדים, וכי היא סבירה ומקובלת בהתחשב בתנאי ההתקשורת ובסכומה. כל הגבלות האחריות חלות גם על עובדי בינת, מנהליה ומי מטעמה. כל האמור בהסכם זה הינו בנוסף להגנות הניתנות לבינת על פי כל דין, לרבות חוק התקשורת והרישיון שהוענק לחברה מכוחו.
16. הלקוח מתחייב לשמור בסודיות מוחלטת על כל מידע בקשר לבינת, לרבות חברות קשורות, לקוחותיה וספקיה, כולל מחירים, תנאי תשלום וכל מידע מסחרי, מידע טכני, מידע בנוגע לשירותים ו/או לצידוד שיותקן אצל הלקוח ותנאי הסכם זה. הלקוח לא יעביר מידע כאמור לצד ג' ולא יעשה בו כל שימוש מלבד ככל שהותר לו במפורש בהסכם זה לצורך מימוש זכויותיו. סעיף זה יישאר בתוקף אף לאחר סיום ההסכם מכל סיבה וללא הגבלת זמן. בינת מתחייבת לשמור בסודיות כל תוכן שיעלה הלקוח למחשבי בינת ולא תגלה לאף אדם אחר את פרטי הזיהוי של הלקוח, אלא אם הלקוח הסכים או לפי צו שיפוטי או הוראת גורם מוסמך או ככל שיידרש לצורך גביית כספים שגיעו לבינת מהלקוח. למרות האמור לעיל, מובהר, כי כל תגובה, הצעה, שאלה, נתון, רעיון וכיו"ב שימסור הלקוח לבינת בקשר עם השירותים לא ייחשבו כמידע סודי ובינת תהיה רשאית לעשות בו כל שימוש, לכל מטרה, ללא הגבלה.
17. בינת מתחייבת לפעול בהתאם להוראות כל דין רלבנטי ובכלל זה בהתאם לסטנדרטים הרלבנטיים לעניין אבטחת מידע ולדרישות אבטחת המידע בחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 והתקנות שהוצאו על פיו. בלי לגרוע מהאמור, ככל שגיע לבינת, במסגרת השירותים, מידע אישי אודות עובדי הלקוח, לקוחותיו, ספקיו או כל גורם אחר מטעמו, בינת מתחייבת לשמור מידע אישי זה בהתאם לדרישות אבטחת המידע בחוק הנ"ל והתקנות שהוצאו על פיו.
18. השירותים יינתנו באמצעות צידוד ומחשבים מהסוג שיקבע על ידי בינת, בבעלות של בינת ו/או צד ג', שמיקומם בישראל, הכל לפי שיקול דעתה הבלעדי של בינת.
19. הלקוח לא מקבל כל זכות קניין רוחני במערכות, תוכנות, ידע טכנולוגי וציוד שמשמשים להספקת השירותים, מלבד אך ורק זכות שימוש ככל שדרוש לצורך קבלת השירותים על פי ההסכם. מובהר כי כל קניין רוחני כאמור הינו ויישאר בבעלות הבלעדית של בינת ו/או ספקיה וללקוח אסור לעשות בו כל שימוש מלבד לצורך קבלת השירותים במסגרת ההסכם.
20. הלקוח ישתמש במשאבי המחשוב הניתנים לו אך ורק באופן חוקי ולמטרה חוקית ועל פי הוראות כל דין, ומבלי לגרוע מהאמור, מצהיר ומתחייב, כי לא יעשה שימוש במשאבים לצורך פרסום חומר פורנוגרפי, הימורים, שימוש בסמים, מעשי רמאות, התחזות, האזנות סתר, פגיעה בפרטיות, הוצאת לשון הרע, פגיעה בזכות קניין רוחני של כל אדם, שיבוש פעולת מחשב, חדירה אסורה למחשב, הפצת דואר זבל, יבוא או יצוא אסורים וכל פעולה אסורה ו/או המפרה התחייבות על פי דין או הסכם.
21. כל האחריות הנוגעת לתוכן ו/או לשירותים שמספק הלקוח ו/או מקבל ו/או מעביר על בסיס רשת התקשורת שבינת מעמידה לו או מספקת לו חלה על הלקוח בלבד. הלקוח מתחייב לפקח על התכנים המועלים לרשת במסגרת השירותים ולשאת במלוא האחריות לתכנים אלה. יובהר, כי בינת אינה מקיימת כל פיקוח על התכנים כאמור. הלקוח ישפה את בינת ויגן עליה, מיד לדרישתה הראשונה, מפני כל תביעה ו/או נזק ו/או הוצאה שיגרמו לבינת בקשר עם התכנים והנתונים הנ"ל ו/או שימוש אסור של הלקוח במשאבי המחשוב של בינת.
22. הלקוח מאשר ומסכים ש: (1) בכפוף להוראות הדין החל, מידע אודות הלקוח וכן משתמשי הקצה (לרבות מידע אישי) יועבר על ידי היצרנים ו/או בינת לרשויות המוסמכות, ככל שיידרשו לעשות כן; (2) מידע אודות הלקוח

- ומשתמשי הקצה (לרבות מידע אישי), יישמר במאגרי המידע של היצרנים ו/או בינת וישמש אותם ו/או את מי מטעמם, בהתאם לאמור בתנאי השימוש של היצרנים, כפי שיעודכנו באתרים שלהם מעת לעת, ו/או כפי שיידרש לבינת, ובכלל זה לצורך עיבוד המידע וכן למשלוח חומר פרסומי ו/או שיווקי. הלקוח מתחייב לעדכן את משתמשי הקצה באמור בסעיף זה, והוא יהיה האחראי הבלעדי לקבלת הסכמה ו/או אישור מאת משתמשי הקצה לאמור בסעיף זה, ככל שהדבר נדרש בהתאם לכל דין.
23. בינת תהיה רשאית להפסיק את השירותים או חלקם, באופן זמני או קבוע, בשל כח עליון או הוראה של רשות מוסמכת או בשל כל גורם אחר שאינו בשליטת בינת והיא לא יכולה היתה למנוע. אין באמור לגרוע מזכות בינת לסיים את ההסכם על פי דין או כל הוראה אחרת בהסכם.
24. בינת תהיה רשאית להפסיק מתן שירות של חבילה מסוימת או מספר חבילות בלבד, מכל סיבה ובלבד שתודיע על כך ללקוח ותיתן לו זמן סביר למציאת חלופה לחבילת השירות.
25. תוך 7 ימים לאחר תום תקופת ההתקשרות, בינת תמחק את כל ההגדרות של הלקוח במערכות המחשוב של בינת (שרתים ויטואלים, אחסון בענן וכו').
26. הסמכות הבלעדית לדון בכל סכסוך בקשר עם הסכם זה נתונה לבתי המשפט בתל אביב והדין החל הוא הדין הישראלי.
27. תקופת ההתיישנות להגשת כל תביעה בקשר עם השירותים ו/או הסכם זה תהיה שנה אחת מיום קיום המעשה או המחל נוסא התביעה.
28. אם הוראה בהסכם תימצא על ידי רשות מוסמכת בלתי חוקית או שאינה ניתנת לאכיפה, לא יהיה בכך להשפיע על שאר ההוראות שימשיכו לחול ולחייב את הצדדים.
29. הלקוח אינו רשאי להעביר את זכויותיו ו/או חובותיו על פי ההסכם לכל אדם, אלא אם קיבל את אישור בינת מראש ובכתב. בינת רשאית להעביר את זכויותיה ו/או חובותיה על פי ההסכם ובלבד שלא יפגעו זכויות הלקוח.