

## תנאים כלליים

1. התנאים במסמך זה מהווים חלק אינטגרלי ובלתי נפרד מכל מכירת שירותים ענן ו/או הצעה של בינה למכירת שירותים מסוימים ("הצעה") והם באים להויסף בהצעה. כל מכירה ו/או הצעה כאמור כפופה לתנאים המפורטים להלן. השירותים והעבודות המפורטים בהצעה, כולל הצדדים והמוצרם, לרבות חומרה ו/או תוכנה, קווים התשתיית המשמשים לצורך מתן השירותים, ככל שכלולים במפורש בהצעה, יקרוו להלן: "השירותים".

2. מובהר, כי השירותים אינם כוללים את יישומי אפליקציות וצדוק הנמצא ברשות הלוקה, ציוד, מוצרים ותשתיות, אלא אם אלה פורטו במפורש בהצעה ונרכשו מבנית – תחת תנאי האחוריות שנרכשו. התאמת ציוד הקצה, סביבת העבודה והרשת המקומית של הלוקה לשירותים הינם באחריות הלוקה.

3. הגוף אליו הוצאה התצעה ו/או אשר לו ימסרו או ימכרו השירותים - לעיל ולהלן: "הלוקה". ההצעה הנ"ל והתנאים הכלליים האלה ייחד מהווים הסכם בין בין הלוקה ("החסכם"). ההסכם כאמור מצאה את הסכמת הצדדים והינו ההסכם המחייב היחיד בין הצדדים. בין היתר אינה מחייבת, במפורש או במשתמע, כל הצהרה ו/או מצג ו/או הסכמה ו/או התcheinויות שאינם כוללים במפורש בהסכם זה.

4. מובהר, כי הסכם זה הינו בין בין הלוקה בלבד והוא יוצר בכל צורה, במפורש או בשימושם כל יחסם חוזים בין הלוקה לבין משרד התקשות או בין הלוקה לבין בעל רישיון אחר או הייצן (כהגדתו בסעיף 7 להלן) או כל צד ג'.

5. ידוע לлокה שאסור לו לספק שירותים בזק באמצעות הציוד והמערכות המשמשים למtan השירותים לлокה והוא מתחייב לפעול בהתאם.

6. למען הסר ספק, ההצעה כוללת אך ורק את השירותים המפורטים במפורש בהצעה. כל שינוי בהצעה כפוף לאשר בינה והлокה, במפורש ובכתב. מרופת האמור לעיל, בין רשותה לשנות הוראות ההסכם או חלון כך שהשינוי יכנס לתוקף תוך מתן הוראה מוקדמת של 7 ימי עבודה. במקרה של שינוי נסיבות שאינו בשליטת בינה, שייחיב שינוי מהותי בהסכם, בין תהיה רשאית לשנות ההסכם מיידית. במקרה כזה, לפחות אם השינוי נדרש בעקבות שינוי הדין הקיים, הלוקה יהיה רשאי לקבל את השינוי ולהודיע על ביטול ההסכם, מיידית.

7. המחירים של השירותים ותנאי התשלום הינם כמפורט בהצעה. המחירים ניתנים לשינויים, ללא צורך בהודעה מוקדמת, עקב שינוי במחיר הייצן (כמפורט בסעיף 7 להלן). כל עוד לא פורט בהצעה אחרת, תנאי התשלום יהיו שוטף+30 מילוי הנפקת החשבונית על ידי בגין. חיבור הלוקה בגין השירותים יעשה החל ממועד הקצתה הרישונית או פתיחת השירותים עבור הלוקה במערכות בגין, בלי קשר לשימוש גופעל. סכומים הנקבעים בדולר אמרה"ב, יחויבו בש"ח על פי שער דולר אמרה"ב יציג כפי שהיא במועד הנפקת החשבונית.

8. אלא אם צוין במפורש אחרת בהצעה, תקופת ההתקשרות הינה ל-36 חודשים. בתום תקופת ההתקשרות ההסכם יתחדש אוטומטית לתקופות וספות עוקבות, כל אחת בת 12 חודשים, אלא אם אחד הצדדים הזעף לצד השני, בכתב, לפחות 60 ימים לפני תום תקופה, על צענו לסייע את ההתקשרות. מובהר, כי הספקת השירותים מותנית בימי כל התcheinויות הלוקה, במלואו ובמוצען. במידה והлокה לא ישלם מי מהתשלומיים על פי ההסכם, במלואו ובמוצעו ו/או לא יעמוד בכל הוראה אחרת מהוראות ההסכם ו/או אם יתרברר כי הלוקה מסר לבינה מציג, הצהרה או פרט זיהוי שגוי ו/או אם לדעת בגין, הלוקה עשה שימוש לרעה בשירותים, באופן שעולול לגרום לנו לצייר ו/או לבינה ו/או לлокוחותיה או לכל צד ג' ו/או במקורה של הפרת הוראה מההוראות סעיפים 7-9, 14, 17, 19-21 להלן ו/או אם הלוקה הפסיק את פעילותו העסקית ו/או נפתחו נגדו הליכי כינוס נכסים או מימוש שעבוד או הוטל עיקול על חלק מנכסיו או אם קיימת מגבלה חוקית על המשך מתן השירותים או במקרה של תקיפת הלוקה על ידי צד ג' ולדעת בגין הדבר עליל לגרום לנו למחשביו או ציוד בית ו/או לקוותיה, בגין תהיה רשאית להפסיק את השירותים, כולל או חלקם ו/או סיום את ההסכם, זמנית או באופן קבוע, מיידית ולאו הוראה וופתת, ככל שיידרש לפי דעת ("זכות הייסום"), והлокה מוותר על כל טענה בקשר עם כך, גם אם יגרמו לו בשל כך נזקים. למרות האמור לעיל, במקרה של הפרה שניתנת לתיקון, ניתן לлокה הוראה כתובבת לתיקון ההוראה וрок אם מוקהה במקורה לא תיקן את ההפרה תוך 3 ימי עסוקים לאחר שקיבל מבינה את הוראה, תחול בורות הסיום כאמור. עם ביטול ההסכם תישלול גישת הלוקה למשאבי המחשב של בגין או/ו צד ג' ולאחר מכן יצורך הונונה על הפסקת השירותים (בין אם מדובר בהפסקה כללת של השירותים ובין בהפסקת מתן השירותים לлокה עצמה), תהיה בגין רשאית להפסיק ההסכם ימחק מכל המערכות שלו כל חלקלקלות של תוכנה שתתקין.

9. על אף האמור בכל מקום אחר, הלוקה מסכים ומאשר כי השימוש בהצעה כפוף למוגבלות להן כפופה בגין, לרבות תנאי השימוש אשר נקבעו על ידי יצרני התוכנות אשר באיכותם מסופקים השירותים, כולל ZERO, VEAAM, NUTANIX, VMWARE, MICROSOFT ("הייצן/ים"). לפיכך, ידוע לлокה כי במקורה בו תוגבל זכותה של בגין ביחס ל荫起ה של השירותים ו/או במקרה בו יוחלט על ידי יצרן הונונה על הפסקת השירותים (בין אם מדובר בהפסקה כללת של השירותים ובין בהפסקת מתן השירותים לлокה עצמה), תהיה בגין רשאית להפסיק ההסכם ימחק מכל המערכות שלו כל טענה ו/או דרישת/ה בקשר לכך.

10. מבלי לגורוע מהאמור, הלוקה מאשר לבינה לפועל בשמו ומטעמו באתר יצרני התוכנה ולבצע את כל הפעולות הנדרשות על מנת לסייע בהצלחה את הליך רישומו לשירותים, אספקת השירותים וاتفاق הלקוחם של השירותים. כמו כן, הלוקה מקבל על עצמו את כל התנאים, התנויות, ההגבוט, החובות וההתcheinויות החלות על לקוחות על ידי יצרנים ומסכנים, באופן בלתי חזות, לכל האמור בתנאי השימוש שלהם, כפי שמצוע באופןם של היצרנים, כפי שיעודכו על ידי יצרנים מעתה ("תנאי השימוש של היצרנים") מתחייב לפעול בהתאם להם. ביל לגורוע מהאמור, הלוקה מאשר כי קרא, הבין והוא מאשר את תנאי השימוש של היצרנים.

11. במקרה של הפסקת ההתקשרות לפני תום תקופת ההסכם, על ידי הלוקה, ידרש הלוקה להמשיך לשלים את מלאו התשלומיים על פי ההסכם זה עד למועד סיום ההתקשרות על פי ההסכם אל מולו הסיום המוקדם. כמו כן, בכל מקרה, הלוקה ידרש לשלים את מלאו התשלומיים בין ציוד שהוזמן ע"י הלוקה במידה וקיטם. ביל לגורוע מהאמור, הציוד ישר בעקבות בגין עד להשלמת כל התשלומיים בגיןו.

12. בגין לא תהא אחראית לכל עיכוב, תקלה או נזק שמקורם בגורמים שאינם בשליטתה, לרבות אך לא רק עיכוב ב迈向 וחוותים ו/או הידמות מצד הלוקה.

11. בינת תפעל באופן סביר תוך הפעלת האמצעים המוקבלים על מנת שהשירותים שתספק ללקוח יפעלו בהתאם להצעה והוראות הסכם זה. ואולם הלקו מודע ומסכים לכך שהשירותים עלולים מעצבם במקרה להיות נתונים להפסקות / או הפעעות / או תקלות שונות, לרבות בתוכנה / או בחומרה, בכווי תקשורת, בתשתיות פיזיות וכן כפופים לעומסי תעבורה בראשת האינטראנט העולמי והמוקמיות. במקרה של תקלת בשירותים או חליקם, בין תפעל ככל יכולתה לתקן תקלת בהקדמת האשראי. מובהר, כי בינת לא תהא אחראית לכל עיוב, תקלת או נזק שמקורם בשימוש לצורכי שירות / או טיפול בגין עדי גורם לא פרשה על ידי בגין וככל גורם אחר שאינו בשליטה, לרבות אך לא רק מכוב במתן נתונים / או הגדרות מצד הלקו / או קבלת נתונים שוגרים מהלקו. מובהר עוד, כי בינת אינה מתחייבת לשחרורם עיבודם בריצופות ולא תקלות ואינה נזנת כל מצג או התchiebutot ביחס לרשית האינטראנט. במקרה של תקלת בגין שטחן שמקורו במכשיר, בינת תספק לו אחריות בהתאם לאחריות הסטנדרטית של צוון הציד. האחריות המפורשת בסע' 11 לעיל היא האחראית הבלתייה של בגין וסעיף זה ממצה את חובות ואחריות בגין בקשר עם הסכם זה והשירותים, כולל ציוד כל שוסף ללקוח ומלאך במפורט בסעיף זה לעיל, בגין אינה נזנת, כל אחריות בקשר עם השירותים והציד.
12. ידוע ללקוח והוא מסכים, כי לא ניתן לספק הגנה אבסולוטית מפני מעשי הונאה וחדרות בלתי מорשות ועל כן, בגין לא תהיה אחראית לחדרה בלתי מורשתית לטעינה והמעשי הונאה, לרבות עקב חדירה של גורם בלתי מורשתה לתחוומו של הלקו במחשב של בגין ולדרות השחתה, חשפה או מיחיקת נתונים ולכל נזק והוצאה שיגרםו ללקוח / או כל צד ג' בקשר עם האירועים הנ'ל או חלקם. מבלי לגועו מהאמור, מובהר, כי שירות גיבוי של מידע הלקו כלולים בשירותים אך רק אם הדבר מפורט במפורט בגין.
13. הלקו נדרש לשמר בצדדים את אמצעי הזיהוי והסימאות המשמשים אותו לניסוח בתחום המוקצה לו ולפקח על עובדיו וכל אדם אחר מטעמו העושה שימוש באמצעי הזיהוי והסימאות. לפיכך, בגין לא תהיה אחראית לכל נזק עקב אובדן, נזבה או כל שימוש לא פרשה באמצעות זיהוי וסיסמות.
14. ציוד התקשרות המותקן באובי הלקוח (כלל שלבןטי), שלא נזכר ללקוח, הנה ויישאר רכוש בגין / או הספקים של בגין. בעת סיום החסכם, בכל עת ומכל סיבה, הלקו מתחייב להחזיר את ציוד התקשרות ישירות לבינת, על חשבונו. הלקו מתחייב לשמור על הציוד הנ'ל בלילה ובօנו סביר, כפי שהוא שומר על ציוד שלו ובכל מקרה ברמה לא פחותה מהרמה המקובלת הנדרשת ביחס לציוד מאותו סוג. הלקו יהיה אחראי לכל נזק שייגרם לציוד, למעט נזק בגין בעלי סביר.
15. למורת האמור בכל מקום אחר, בכל מקרה לא תישא בגין באחריות לנזק עקי' או תוצאתו, לרבות אך לא רק אובדן נתונים, אובדן מידע מכל סוג, עיכוב במשלוח מידע או קבלת מידע שלא יעידו או שייבוש במידע, אובדן עסקה, הפסד, אובדן רווחים והכנסות, פגעה במוניטין ובכל מקרה יונבל סך אחריותה המctrברת על הסקם זה / או בגין השירותים לגובה התמורה שקבעה בפועל על פי הסקם זה במהלך 12 חודשים שקדמו לאירועו נשוא התביעה. הלקו מתחייב כאמור הינה הסعد היחיד והבעל זכאי וכי הגבלת האחריות כאמור הינה תוצאה של חלוקת הסיכון בין הצדדים, וכי היא סבירה ומתקבלת בהתחשב בתנאי ההתקשרות וב███ומה. כל הגבלות האחריות חלות גם על עובדי בגין, מנהליה ומי מטעמה. כל האמור בהסקם זה הינו בנוסף להגנות הנינטות בגין על פי כל דין, לרבות חוק התקשרות והרישיון שהוענק לחברה מכוחו.
16. הלקו מתחייב לשמר בסודיות מוחלטת על כל מידע בקשר לבינת, לרבות חברות קשורות, לኮחותיה וספקיה, כולל מחירים, תנאי תשולם וכל מידע מסחרי, מידע טכני, מידע נייד לשירותים / או לצורך שירות שיתוקן אצל הלקו ותנאי הסקם זה. הלקו לא יעביר מידע לאחר סיום ההסכם כל שווה וללא הגבלת זמן. בגין מימוש זכויותיו. סעיף זה יישאר בתוקף אף לאחר סיום ההסכם מכל סיבה ולא תגלה על כל אירוע בו כל גבילה מתחייב לשמר בסודיות כל תוכן שיעלה הלקו למחשב בגין ולא תגלה אף אחד אחר את פרטי הזיהוי של הלקו, אלא אם הלקו הסכים או לפי צו שיפוטי או הוראת גורם מסוים או ככל שידרש לצורך גביית כספים שייעו לבניית המלקו. למורת האמור לעיל, מובהר, כי כל תגובה, הצעה, שאלת, נתון, רעיון וכיוב' שימסור הלקו בגין בקשר עם השירותים לא ייחסו כמידע סודי ובינת תהיה רשאית לעשות בו כל שימוש, לכל מטרה, ללא הגבלה.
17. בגין מתחייב לפעול בהתאם להוראות כל דין לרלבנטי ובכלל זה בהתאם לסטנדרטים הרלבנטיים לעניין אבטחת מידע ולדרישות אבטחת המידע בחוק הגנת הפרטאות, התשמ"א-1981 והתקנות שהוצעו על פיו. בלבד לרוע מחדו, ככל שיגע לבינת, במסגרת השירותים, מידע אישי אודוט עובדי הלקו, לקוחות, ספקיו או כל גורם אחר מטעמו, בגין מתחייב לשמר מידע אישי זה בהתאם לדרישות אבטחת המידע בחוק הנ'ל והתקנות שהוצעו על פיו.
18. השירותים ינתנו באמצעות ציוד ומחשבים מהסוג שקבע על ידי בגין, בעלות של בגין / או צד ג', שמייקום בישראל, הכל לפי שיקול דעתה הבלעדי של בגין. מובהר, כי כל המידע של הלקו ישמר בגבולות מדינת ישראל.
19. הלקו לא מקבל כל זכות קניין רוחני במערכות, תוכנות, ידע טכנולוגי וציבור שימושיים להספקת השירותים, מלבד אך ורק זכות שימוש ככל שדרוש לצורך קבלת השירותים על פי הסקם. מובהר כי כל קניין רוחני כאמור והיאר בעלות הבלעדית של בגין / או ספקיה וללקוח אסור לעשות בו כל שימוש מלבד לצורך קבלת השירותים במסגרת ההסכם.
20. הלקו ישתמש במשמעות המחויב הנינטנים לו אך ורק באופן חוקי ולמטרה חוקית ועל פי הוראות כל דין, ומבייל גורע מהאמור, מציג ומתchiebut, כי לא יעשה שימוש במערכות לצורך פרטס חומר פורנוגרפ, הימורים, שימוש בסמים, מעשי רמאות, התചחות, האזנות סתר, פגעה בפרטאות, הוצאה לשון הרע, פגעה בזכות קניין רוחני של כל אדם, שיבוש פועלות מחשב, חידיה אסורה למחשב, הפטת דאור זבל, יבוא או יצוא אסורים וכל פעולה אסורה / או המפרה התקייבות על פי דין או הסקם.
21. כל האחריות הנוגעת לתוקן / או לשירותים שמספק הלקו / או מקבל / או מעביר על בסיס רשות התקשרות שבנית מעמידה לו או מספקת לו חלה על הלקו בלבד. הלקו מתחייב לפחות על התכנים המועלים לרשות במסגרת השירותים ולשאת במלוא האחריות לתכנים אלה. מובהר, כי בגין אינה מקיימת כל פיקוח על התכנים כאמור. הלקו ישפה את בגין ויגן עלייה, מיד לדרישת הראשמה, מפני כל תביעה ו/או נזק / או הוצאה שיגרםו לבניית בקשר עם התכנים והנתונים הנ'ל / או שימוש אסורי של הלקו במשמעות הקצה (לרבות מידע אישי) יועבר על ידי היצרנים / או בגין לרשותות המוסמכות, ככל שידרשו לעשות כן; (2) מידע אודות הלקו

- ומשתמשי הקצה (לרובות מידע אישי), יישמר במאגרי המידע של היכרנים ו/או בינה וישמש אותם ו/או את מי מטעם, בהתאם לאמור בתנאי השימוש של היכרנים, כפי שעודכו באטרים שלהם מעת לעת, ו/או כפי שיידרש לבינה, ובכלל זה לצורך עיבוד המידע וכן למשלוות חומר פרטומי ו/או שיוקן. הלוקוח מתחייב לעדכן את משתמשי הקצה כאמור בסעיף זה, והוא יהיה האחראי הבלעדי לקבלת הסכמה ו/או אישור מאת משתמשי הקצה כאמור בסעיף זה, ככל שהדבר נדרש בהתאם לכל דין.
23. בינת תחיה רשאית להפסיק את השירותים או חלוקם, באופן זמני או קבוע, בשל מה עליון או הוראה של רשות מוסמכת או בשל כל גורם אחר שאינו בשילוט בינה ולא יכול היה להניעו. אין כאמור לגרוע מזכות בינה לסיים את ההסכם על פי דין או כל הוראה אחרת בהסכם.
24. בינת תחיה רשאית להפסיק מתן שירות של חבילת מסויימת או מספר חבילות בלבד, מכל סיבה ובלבד שתודיע על כך לлокוח ותיתן לו זמן סביר למציאת חלופה לחבילת השירות.
25. תוך 14 ימים לאחר תום תקופת ההתקשרות, בינת תמחק את כל ההגדרות של הלוקוח במערכות המחשב של בינה (شرطים ויטואליים, אחסון בענן וכו').
26. הסמכות הבלעדית לדון בכל סכסוך בקשר עם הסכם זה נתונה לבתי המשפט בתל אביב והדין הוא דין הישראלי.
27. תקופת ההתיישנות להגשת כל תביעה בקשר עם השירותים ו/או הסכם זה תהיה שנה אחת מיום המעשה או המהдел נושא התביעה.
28. אם הוראה בהסכם תימצא על ידי רשות מוסמכת בלתי חוקית או שאינה ניתנת לאכיפה, לא יהיה בכך להשפיע על שאר ההוראות שימושו לחול ולהחייב את הצדדים.
29. הלוקוח אינו רשאי להעביר את זכויותיו ו/או חובותיו על פי ההסכם לכל אדם, אלא אם קיבל את אישור בינה מראש ובכתב. בינת רשאית להעביר את זכויותיה ו/או חובותיה על פי ההסכם ובלבד שלא יפגעו זכויות הלוקוח.